

BSI Learning

培训产品手册

Turning our experience into your expertise.



关注 BSI 微信



关注 BSI 官微

www.bsigroup.cn
400 005 0046
infochina@bsigroup.com

bsi.

...making excellence a habit.™

关于英国标准协会

英国标准协会（BSI）成立于1901年，并于1929年获得英国皇家特许，成为世界上首家国家级标准机构，同时也是国际标准化组织 ISO 的创始成员之一。经过一个世纪的发展，BSI已成为全球公认的良好实践专家。BSI 负责发起了大量全球性通用管理体系标准，每年发布的标准数量超过250项。这些标准涉及到当今全球最迫切的一些问题——从透明计费到能源管理，从对残疾人的帮助到对纳米技术的使用；涵盖的领域包括：航空航天、建筑、能源、工程、金融、医疗、IT和零售等。

作为世界最早和最具权威的标准制定和认证机构，BSI参与创立了全球最值得信赖和得到广泛认可的ISO系列管理体系，目前被广泛运用的ISO 9001、ISO 14001、ISO 27001、OHSAS 18001均是由BSI 颁布制定的管理体系BS标准转化而来。这种绝无仅有的转化关系，是 BSI 作为标准制定、理解、诠释及认证服务方面的权威之源。已有约44%的全球财富 500 强企业选择 BSI 为其提供管理体系认证服务和培训服务。

BSI 于1995年进入中国，协助中国政府培养了中国第一批专业审核员并建立认证制度。BSI在中国成长迅速，目前拥有近300位员工，总部设在北京，在全国10多个主要城市都设有分公司和代表处。我们致力于为中国客户提供专业化、职业化和差异化的服务，用我们所拥有的国际地位和专业经验，为中国企业搭建走向国际的桥梁。

我们的理念

在这个充斥着“OK 主义”（差不多就可以）的世界里，BSI作为权威标准专家致力于帮助企业实现“**making excellence a habit**”（让追求卓越成为习惯）。因为我们是专业机构，完全独立且以绩效为先。我们帮助企业塑造良好习惯，使其更为卓越，您的企业将从增长加速、风险降低和持续发展中获益匪浅。

关于BSI Learning

BSI Learning自20世纪90年代初进入中国香港，开始为香港、台湾及中国大陆地区提供管理体系培训服务，专业权威的服务在广大客户中积攒了良好的口碑。BSI Learning在探索中稳步前进，并成功正式入驻中国大陆地区，首先于北京、上海、广州、深圳四大城市重点开设课程，凭借专业权威的服务及讲师高水准的职业素养，迅速培养了一批忠实的客户并高速发展壮大。

随着BSI中国区业务范围的不断扩展，为了更好地满足客户需求，BSI于2010年6月，成功注册成立英标认证技术培训（北京）有限公司，标志着BSI中国业务发展进入全新阶段。BSI Learning下属4大学院，为客户提供绩效提升、可持续发展、风险管控等领域二十余个课程系列近百种课程的公开课及内训服务。几年间，BSI Learning快速发展成长，在北京、天津、山东、上海、苏州、广州、深圳、重庆等十余个城市成功开设课程，迅速在运营管理培训市场树立了自己难以撼动的先锋位置。BSI Learning强大的专职讲师团队所展现的深厚专家底蕴、丰富的专业知识及高水准的职业素养更是受到学员们的强烈肯定。同时，BSI Learning拥有一支出色的管理咨询顾问团队，每一位管理咨询顾问都拥有多年的从业经验，熟知行业最佳实践。他们用自己的丰富经验，贴心为客户提供定制化的管理咨询服务，受到各大型企业的一致好评。



为什么选择我们提供的培训？

在培训课程中，我们充分考虑学员特点，从教材研发到授课方式全面定制，帮助您自然而快速地取得进步。我们鼓励互动与协作，因为参与的主动性越强，结果越理想。

我们同时提供20余个产品系列，上百门培训课程，根据您的具体要求开展培训，让您拥有愉悦的、成效显著的、满意的培训经历。



“老师讲的非常生动，能运用生活中常见的例子深入浅出地进行分析，使我对标准有了进一步的了解，且老师针对我们所做的项目，指出了不足并提出了修改意见，给予了我们极大的指导性帮助。

—宝山钢铁股份有限公司”

免费的增值学习资源

我们相信，学习是一种持续的过程，因此，即便您已完成培训课程，也请您不要因此停下学习的脚步。基于这一理念，我们还为许多课程推出了免费的在线研讨会和网上学习资料。我们的培训专员会不时地将这些资料发到您的个人邮箱中。

我们的教学方法

我们认为，企业的成功源于人的努力。我们采用同一标准对上万家企业进行了评估认证，因此我们能够真正地采用基准程序测试企业绩效。我们有经过专业训练的，参与评估企业绩效的审核员/讲师，他们知道，无论您处在哪个学习阶段，我们都能够为您和您的企业量身打造专属的培训课程，让您从一个新生企业成为认证企业并最终成为自身行业中的佼佼者。

我们的培训讲师

利用我们的丰富经验将您打造成为行业的领先企业。BSI Learning是业内唯一拥有“专职讲师团队”的培训机构。BSI的培训讲师是公认的行业精英，能和您分享优秀的学习经验。他们经过专业培训，能够理解和满足您的不同学习需求，而且拥有多年的行业经验，确保向客户持续提供稳定、适宜、专业的授课服务。此外，我们的讲师们还负责培训参与贵公司认证的审核员，熟悉掌握评审的具体环节和内容，从而让您和贵公司的知识储备跟上认证的脚步。

我们的培训场所

我们在全国十余个城市拥有自己装修精良的专业培训教室，为学员提供五星级的培训服务。我们凭借便利的基础设施，精美的餐饮和优质的服务，确保您能在良好的环境中接受培训。这样，您就可以全身心地投入到学习中，掌握更多知识。此外，我们可根据您的具体要求为您量身定制内训课程，为您带来更具针对性的培训效果。

99%的学员代表推荐BSI。以下为他们推荐的理由：

- 丰富的培训经验和培训宽度
- 品牌知名度与联想度
- 讲师的专业性及敬业度
- 授课方式注重互动启发，有实效
- 优质的课程教材
- 增值的学习机会
- 一流的设施环境
- 令人愉悦的课程服务
- 独有课程的研发

企业内训

为企业注入学习文化

我们不仅是为客户提供培训课程，我们还致力于将学习这种习惯融入到企业中，确保企业员工能从培训中长期受益，同时能有效地开展工作，您将会看到您在员工身上的投入有所回报。

独特性

每一次的企业内训都是您企业独享的专属培训。您可以在培训期间引入企业敏感信息或关乎市场竞争的信息，无须担心发生商业信息泄露的情形。

定制化服务

从大型上市公司到中小型企业，客户都会发现，针对每个企业的企业内训项目是极为有效的特定培训解决方案。培训课程的设计依据企业职工的发展需求来确定，这样一来，能够帮助企业长期留住和吸引人才。

您的收益

为您打造的专属培训

选择BSI提供的企业内训项目时，您可以从我们广泛的培训项目范围中选择课程。然后再根据自身需求让我们为您提供有针对性的课程，或者您可申请完全定制化课程，由我们据此为您量身设计。

我们需要一定的时间来了解贵公司的学习需求，从而为您制定出恰当的培训解决方案，以满足贵公司的业务目标。我们和您共同努力，为促进员工成长，推动认证过程和改善企业体系贡献力量。

无论您做出何种选择，我们可以保证，具备行业实际操作经验，了解贵公司市场行情的讲师都会为您提供具有针对性的培训。

您处在支配地位

在讲师的帮助下将培训内容与实际工作相结合，强化培训的效果，从而确保培训课程更符合您和贵企业的具体要求，并帮助您避免在实际的审核阶段中会出现的不符合项，节省您的时间和资源，并确定问题所在。

灵活性

BSI提供的企业内训是非常有效的，极具灵活性和适应性，能确保您获得最好的学习经验以及维持企业一贯的效率。

节约成本

成本费用清晰：节约成本，您能节省旅行、食宿开支，并且节省员工时间。

“

老师对标准精准的解读以及深入浅出的讲解，使我们能更好地将知识运用到实际工作中去，为公司体系的优化和改善切实地打好了基础也为即将到来的外审做好了准备。

—北京首都国际机场股份有限公司

”

教练式服务

BSI教练式服务，是BSI专业人士协同客户方人员共同组成项目推进团队，将客户方人员对企业自身的深入了解和行业经验与BSI的经验、工具和方法紧密结合，共同完成项目，着重于为客户培养专业人才，促进员工充分参与管理改革，帮助企业持续改进。其意义在于：关注企业的战略发展方向，针对企业现状，与企业一起，为企业量身定制一套行之有效的解决方案；通过培训和Workshop辅导等方式，与企业内部的项目小组共同完成项目，全面提高企业员工和管理层的运营管理的意识和能力，在实践中为企业培养内部管理人才，从而提高企业自身的持续改进能力。

BSI管理教练式服务内容



价值

- 关注企业的战略发展方向，以企业为主导解决问题
- 通过培训和工作坊等方式，全面提高企业员工和管理层的相关意识和能力
- 与企业内部的项目小组共同完成项目，在实践中为企业培养内部人才，从而提高企业自身持续改进能力

“ 深厚的管理咨询经验和专业的教练技巧在BSI老师身上的完美结合，帮助我们不仅仅获得了丰硕的项目成果，而且培养了一批有能力、善沟通的企业管理人才，为项目成果在企业中的持续应用打下了良好的基础。

—国航

”

为何选择BSI 教练式服务？



服务团队

服务团队由来自各行业的专家及管理领域资深人士、管理实践者和高素质项目管理人员组成。

工作方式

- 由BSI的专业人员协同客户方人员共同组成项目推进团队。
- 将客户方对企业自身的深入了解以及行业经验与BSI的经验、工具和方法紧密结合。
- 基于企业现状提出个性化的解决方案，共同完成项目。
- 以教练式培训的方式为客户培养专业人才，从而最大限度地提高项目可创造出的价值。

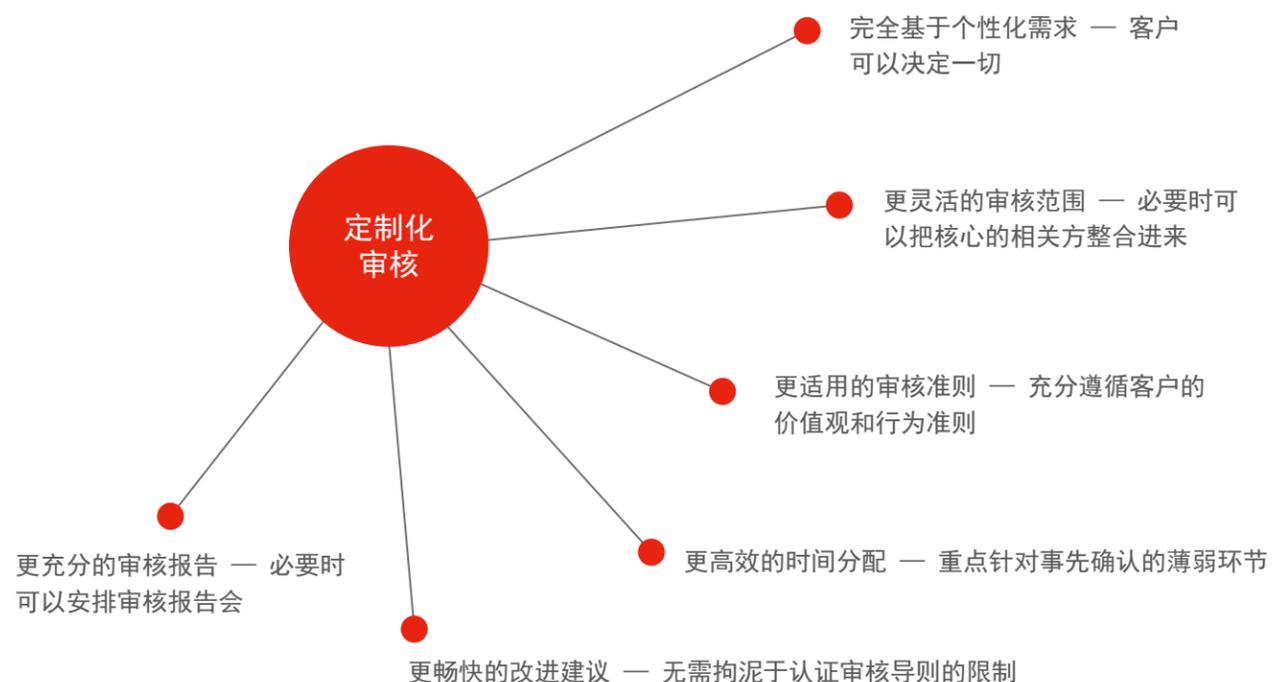
服务内容

- 管理体系持续改进
- 差距分析服务
- 企业内审服务外包
- 业务流程优化
- 成熟度分析

定制化审核

BSI再次引领行业趋势，率先强势推出可完全基于客户个性化需求的定制化审核服务。无论是审核准则、审核团队、审核范围，还是审核方式及报告方式，均由BSI为您量身定制。基于审核对象的特点以及组织的价值主张和期望，BSI将与您共同策划、确定一套完整的审核方案，以确保充分遵循您的价值观和行为准则。

优势



对象



解决方案

价值主张	审核范围	审核依据	审核方式	报告方式
<ul style="list-style-type: none"> 辨识组织的价值主张 将价值主张纳入审核主旨 	<ul style="list-style-type: none"> 单一部门/流程 多体系整合 整合重要相关方 	<ul style="list-style-type: none"> 客户要求 法律法规 体系标准 内控规范 公司制度 其他 	<ul style="list-style-type: none"> 体系审核 神秘顾客 穿行测试 绩效评估 抽样方案 	<ul style="list-style-type: none"> 报告框架 报告会 验证证书

以上内容均可以定制-由客户提出个性化需求，并与BSI共同策划、确定

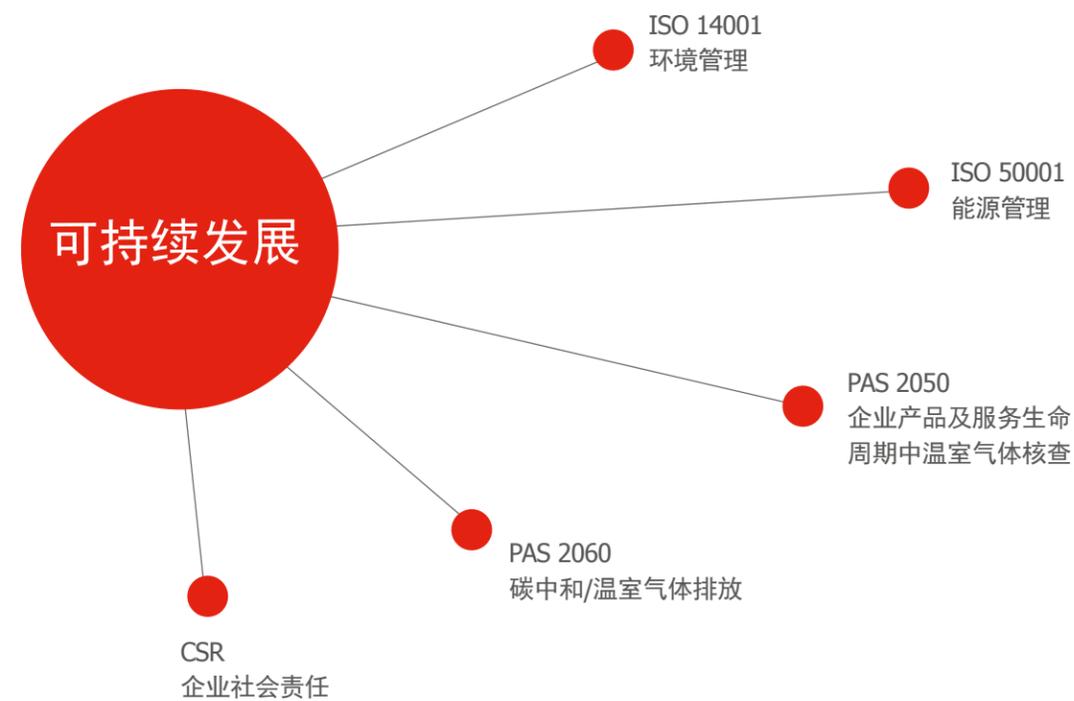
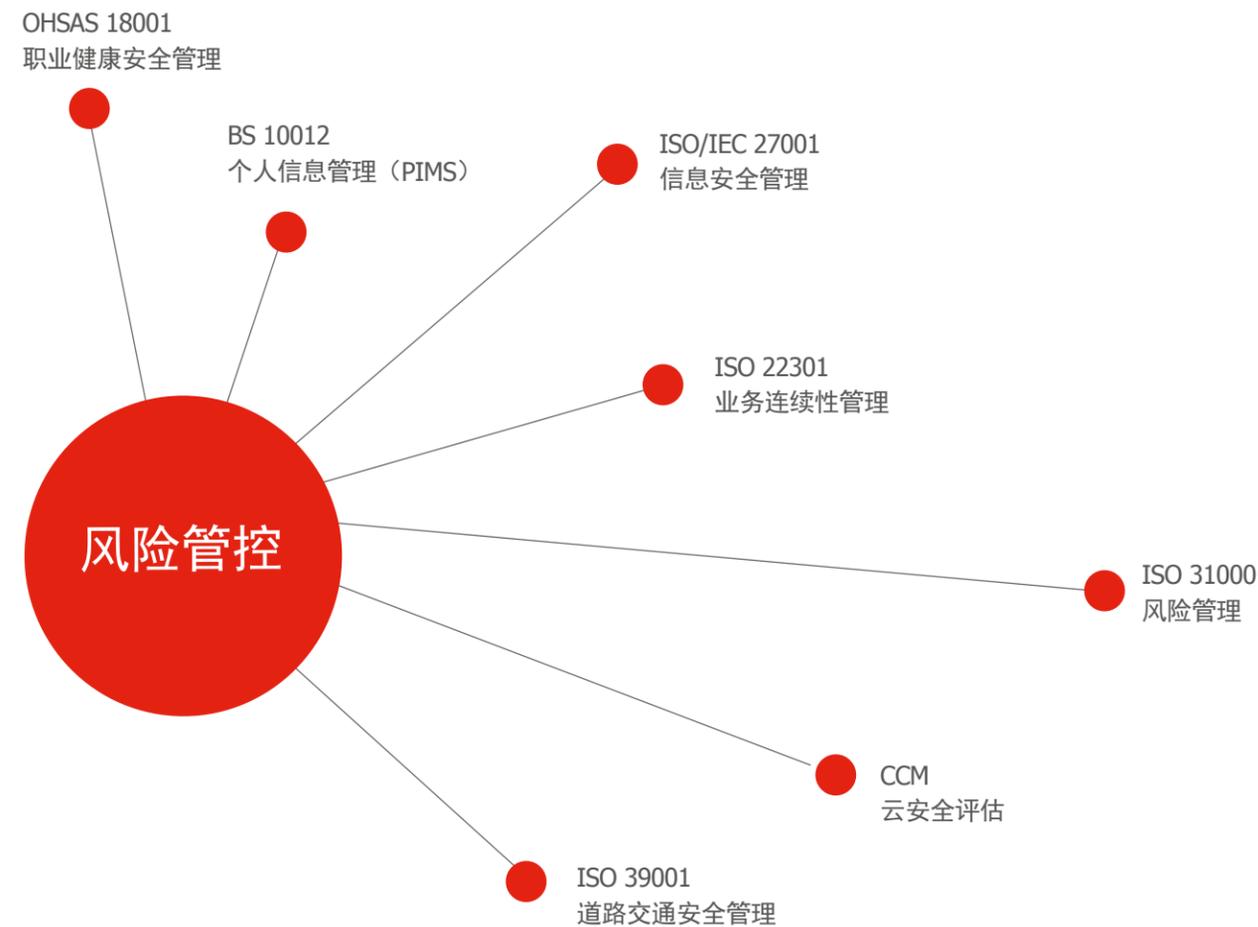
服务流程



“ BSI专家定制化的管理诊断服务帮助我们识别出潜在风险和问
题，诊断报告融合了行业最佳管理理念和经验，可谓全面、
创新、专业、增值！

—唐山港集团股份有限公司

我们的产品





质量管理 ISO 9001

可为各个领域的各种规模的企业提供 ISO 9001质量管理体系培训。我们的培训课程将帮助您持续监控和管理所有操作环节中的质量。

您将学会如何通过改善基础设施、执行能力、工作环境实现和检查产出的一致性以及如何实现既定目标。通过将 ISO 9001体系嵌入企业内，您可确保企业的服务质量始终如一，进而令消费者满意。

审核能力提升

BSI审核员团队及讲师团队倾力开发打造的系列课程。助力企业审核人员有效识别、控制组织运营风险，培养内审人员对企业流程关键性问题的发觉能力和展现能力，保障组织在多变的市场环境下达成经营目标并保持可持续发展。



专业管理体系 质量管理

TS 16949
AS 9100
TL 9000
RoHS/IECQ QC 080000

质量管理体系 (ISO 9001:2008) 内审员

理解ISO 9001标准和审核技巧,并就策划和实施内审工作进行实际培训。

质量管理体系 (ISO 9001:2008) 主任审核员(IRCA注册)

学会策划、实施和管理有效的评估审核工作。

成功的质量经理人

如果您已经在质量战线上做了很久,感觉进入了瓶颈期;如果鸡肋一般的工作让您欲罢不能,不知道自己的未来如何发展;如果您刚刚进入质量领域,还在摸石头过河的状态,欢迎您来参加“成功的质量经理人”课程。这是一门基于28位成功质量人士深度调研而开发的课程,相信将会给您未来的职业生涯带来意想不到的价值。

基于问题的流程诊断

如果您对您的内审员团队的工作效果很不满意,您不妨可以考虑对他们进行培训,请他们来参加高性价比的“基于问题的流程诊断”课程。该课程集BSI全球审核专家秘籍于一体,具有实用、实战及专注审核技能提高等特点。让内审员在会审核的同时了解如何有效的开展审核。

基于风险的业务流程审计

如果您的老板对您的审核员团队的工作不满意,而您又觉得他们已经非常完美的实施了审核,您不妨可以考虑请他们来参加“基于风险的业务流程审计”培训课程。如此,便让他们能着眼于企业的未来风险识别能力下,去为企业经营找到真正的风险,并起到保驾护航的作用。

相关课程

课程名称	天数
成功的质量经理人 (2012新版) 金牌!	2
非质量经理的质量管理	2
质量管理体系(ISO 9001)内审员	2
质量管理体系(ISO 9001)主任审核员(IRCA注册) 经典!	5
质量管理体系审核员 (CCAA确认)	5
持续成功 基业长青——基于ISO 9004的卓越绩效课程	2
基于风险的业务流程审计 金牌!	
基于问题的流程诊断 (高级审核技巧2012升级版) 金牌!	

* 所有BSI公开课程均适用于企业内训

TS 16949内审员

TS 16949适用于汽车行业产品质量的管理标准。让您初步了解标准的主要要求、五大核心工具、内部审核的策划、执行和报告,并进行实践练习。

RoHS/IECQ QC 080000内审员

BSI 帮助您熟悉RoHS, WEEE 及QC 080000 要求,熟悉RoHS 及QC 080000 实施以及掌握企业RoHS 符合性审核技巧。

航空工业质量管理体系(AS 9100) 内审员

SAE AS 9100 B版内审员课程结合SAE AS 9100标准,重点讲解在实践工作中对质量管理体系要求的理解。该课程旨在帮助内审员有效地实施过程审核,帮助经理和主管从内审活动中得到更大益处。

相关课程

课程名称	天数
汽车行业质量管理体系(ISO/TS 16949)内审员	3
通信行业质量管理体系(TL 9000) 内审员	3
航空工业质量管理体系(AS 9100) 内审员	3
RoHS/IECQ QC 080000内审员	2
基于ISO 10012 规范的仪校管理体系	2

* 所有BSI公开课程均适用于企业内训

“ TS 16949培训内容本身是枯燥的,但BSI讲师对此却有丰富的经验,在培训中多种授课方式的综合运用,结合行业案例对标准深入浅出的讲解,给我们的学员留下了审核的印象。

—潍柴动力”



质量改进工具

- FMEA
- SPC
- DOE
- Lean
- 6 sigma

系统地介绍了TS 16949质量管理体系五大手册的六种核心工具的基本原理和应用，它们是产品质量先期策划(APQP)、控制计划(cP)、测量系统分析(MSA)、统计过程控制(SPC)、生产件批准(PPAP)和潜在失效模式与后果分析(FMEA)，尤其是重点介绍了企业如何应用SPC、MSA及FMEA专业版应用软件实施质量管理自动化。



医疗器械

ISO 13485和CE认证标志

ISO 13485质量管理体系方面的培训课程帮助您向外界证明贵公司具备提供始终符合相关规定的医疗器械的能力和提供服务。

CE认证标志方面的培训课程可帮助您深入了解医疗器械法规指令，为您在欧盟地区销售医疗器械产品提供契机。

供应商质量管理攻略

如果供应商的质量品质让您很头疼，如果供应商的问题和企业内部采购问题让您措手不及，让质量部、制造部头疼不已，欢迎您来参加“供应商质量管理攻略”课程。相信来自500强企业的供应商管理的最佳实践会带给您有效的思考和前进方向。

五大核心工具 (APQP/PPAP/MSA/FMEA/SPC)

通过强化培训，综合企业实际案例分析、小组讨论、指导等多种方法的灵活运用，使参加培训的人员能够：了解APQP、PPAP、FMEA、MSA、SPC的逻辑体系和内在联系；明确实施APQP的过程重点和输出文件要求；明确作为APQP输出物的PPAP的文件和提交要求。

精益六西格玛

精益六西格玛是精益生产与六西格玛管理的结合，其本质是消除浪费。精益六西格玛管理的目的是通过整合精益生产与六西格玛管理，吸收两种生产模式的优点，弥补单个生产模式的不足，达到更佳的管理效果。

相关课程

课程名称	天数
质量成本管理	2
供应商质量管理攻略	2
先期产品质量策划+生产件批准程序	2
测量系统分析	2
失效模式及其后果分析	2
统计过程控制	2
五大核心工具 (APQP/PPAP/MSA/FMEA/SPC)	5
VDA 6.3 过程审核	3
6S现场管理	2
DOE 实验设计	2
解决问题的方法8D+QC七大手法	2
维修管理 (TPM) 推行方略	1
RE可靠性工程	2
QFD质量功能展开	1

* 所有BSI公开课程均适用于企业内训

“ 主讲老师讲得非常好，课堂气氛宽松，教学方式灵活，意犹未尽；课程安排紧凑，讲师课内组织能力很强，张弛有度。

—三星视界



医疗器械质量管理体系(ISO 13485:2003)内审员

了解ISO 13485的具体内容、重要性及与医疗器械指令的关联。并将其内容与ISO 9001进行比较。本培训课程涵盖策划、准备、执行、汇报和结束内审工作。

医疗器械质量管理体系 (ISO 13485:2003) 主任审核员课程

评论ISO 13485并依据符合质量管理体系标准的流程审计原则开展工作。了解风险管理体系 (ISO 14971) 的相关概念及其与审计方法的整合。

相关课程

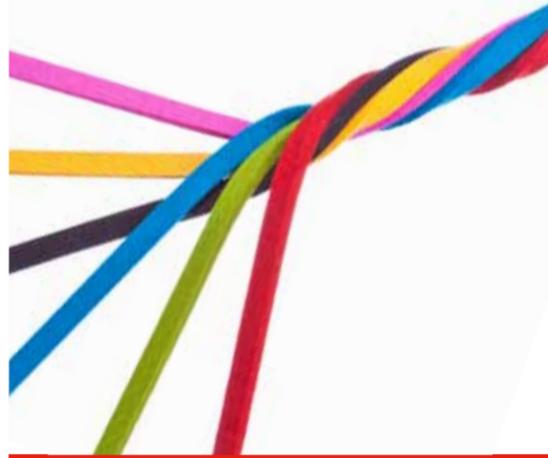
课程名称	天数
医疗器械质量管理体系(ISO 13485)内审员	2
医疗器械质量管理体系(ISO 13485)主任审核员(IRCA注册) 经典!	5
医疗器械风险管理体系(ISO 14971)	2
ISO 11135 (环氧乙烷灭菌) 新!	2
ISO 13485和21 CFR 820差异比较	1
ISO 13485及全球主要法规概览	2
21 CFR 820 及Preamble详解	2
FDA检查准备	2
在已有QMS基础上建立风险管理过程并满足FDA要求	3
过程确认基础知识 新!	2
过程确认工程师 新!	2
设计控制过程	2
满足FDA检查要求的纠正预防措施	2
美国FDA 510 (K) 新!	2
医疗器械 临床评价 新!	2
医疗器械及体外诊断试剂供应商管理 新!	2
医疗器械包装 新!	2
医疗器械纠正预防措施 CAPA 新!	2
医疗器械CE Marking简介 (MDD) 指令	3
医疗器械CE Marking简介 (IVD) 指令	3
FDA QSR 820	2
EC 技术文件撰写 新!	1
供应商质量控制	2

* 所有BSI公开课程均适用于企业内训

“ 非常满意，受益匪浅，对以后的工作有较强的指导性，并指明了工作方向。

—强生中国





整合管理 PAS 99

PAS 99能够通过整合组织实施的管理体系标准/规范的通用要求，有效地管理这些要求，使其受益于有效的管理体系的运作。PAS 99是基于实施两个或多个管理体系要求的组织需求，帮助组织简化多个体系标准/规范的实施过程。

整合管理体系IMS (ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001) 内审员

整合管理体系IMS(ISO/TS 16949/ISO 14001/OHSAS 18001) 内审员

为帮助我们的客户更好的借助标准的工具来实现业务的有效运行，让整合管理体系的作用最大效果的发挥出来，确保体系运行能为客户业务的可持续发展发挥效力，为此特别开发和推出”整合管理体系内审员”培训课程，目的是帮助学员能从整合体系的的全局角度了解各体系的异同以及内审中应考虑审核技巧和如何提高整合体系审核能力。我们共同的目标是：让有效的整合体系运行成为企业业绩腾飞的管理平台。

相关课程

课程名称	天数
整合管理体系IMS (ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001) 内审员	4
整合管理体系IMS (ISO/TS 16949/ISO 14001/OHSAS 18001)内审员	4
基于PAS 99:2012标准的多管理体系整合 新!	1

* 所有BSI公开课程均适用于企业内训

“ 对工作方法，思路有启发。学习到优秀的工具方法，整体收益大。老师深厚的实践背景为课程增色。

—天津通用水务



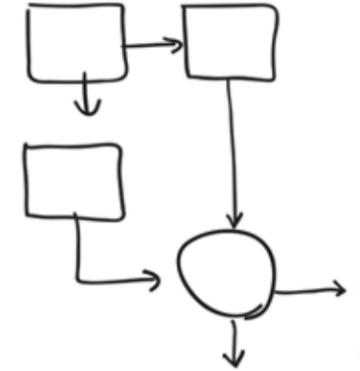
受控环境下的项目管理实践- PRINCE2®

本课程为英国内阁办公室的官方产品，由全球的项目管理最佳实践提炼而成，是一门真正讲述“如何做项目”的方法论。本课程的管理理念与中国本土文化完全相符，经过在本地企业的多次实践检验，被客户誉为“真正可以在自己的企业落地”的项目管理方法论。无论您是零基础的项目管理初学者，或是经验丰富的PMP；无论您是项目经理，或是企业的中高层，本课程都会使您对项目管理有一个全新的认识，并且学会将一套国际上最先进的项目管理方法论与自己的实际工作相结合。此外，本课程对考试通过的学员提供权威的全球认可的项目经理资质证书。

相关课程

课程名称	天数
受控环境下的项目管理实践(PRINCE2®) Foundation	3
受控环境下的项目管理实践 (PRINCE2®) Foundation+Practitioner 金牌!	5
基于PMP的项目管理最佳实践 新!	2

* 所有BSI公开课程均适用于企业内训



项目管理 PRINCE2®

通过参与我们提供的项目管理培训课程掌握基本的业务技能。

PRINCE2®是指受控环境下的项目管理，是每一个项目有效运行的结构框架。

这些培训课程由我们的合作商Reed Learning负责，该机构与PRINCE2®和APM培训课程的认证培训机构Insights有业务上的联系。PRINCE2®是英国及其他国家政府商务部的注册商标。



管理能力提升

ISO 10015

流程管理

BPM

客户关系管理

CRM

“ BSI商学院的系列课程是提升公司管理能力和水平的关键课程，也是奠定卓越管理的必备课程。

—索尼爱立信



IT服务管理

ISO/IEC 20000

IT服务管理体系标准，它提供了在服务的生命周期中所有阶段采用整合的过程方法，明确了策划、建立、实施、运行、监视、回顾、保持和改进IT服务管理体系的要求。实现IT服务管理的标准化、流程化、专业化，实现IT服务管理的更有效和更高效。

卓越的业务流程管理课程

如果您发现您的企业内部问题重复出现，如果您对公司杂乱无章的流程文件感到烦恼，对流程的执行落地感到无措，对流程的持续优化找不到方法，我们的“业务流程管理课程”将带您了解标杆企业的做法，介绍业界先进的管理理念，让您站在总经理的高度审视企业当前的架构问题、流程问题以及由此引发的一系列管理问题及有效对策。

客户关系管理(CRM)步步为赢课程

“客户关系管理”系列课程用3个字来概括就是“高、趣、实”。高-成功企业的最佳实践-ISO 10001/10002/10003/PAS 200；趣-课程中将与您分享多个趣味横生的案例分析，实：有助于您以客户为导向的个人职业发展，为您解答企业客户关系管理的层次、体系、流程、技巧中的疑惑，相信本课程会成帮您碰撞出思想的火花。

培训管理：由管事到管效的捷径指南——新型企业培训师培训课程

随着培训管理被越来越多的企业列为重要管理内容，培训管理师日渐成为热门职业，同时也面对着各种新的挑战：多样的培训需求，繁复的培训事务，紧缺的培训资金，对培训效果的质疑声音……百年理论探索积淀融合最新成功经验，BSI为您提供最新实效解决方案。

相关课程

卓越运营攻略

课程名称	天数
卓越的业务流程管理(BPM) 金牌!	2
绩效指标管理方略	2
客户关系管理(CRM)步步为赢课程 金牌!	5
客户忠诚度攻略——如何把客户培养成“粉丝”	2

管理能力提升攻略

课程名称	天数
培训管理：由管事到管效的捷径指南——新型企业培训管理 金牌!	2
领导力基因培育坊	2
成就最佳团队——团队建设工作坊	2
培训师培训(TTT)	2

个人能力提升攻略

课程名称	天数
问题解决与决策	2
打造百分百执行力	2
高效沟通及影响力工作坊	2

* 所有BSI公开课程均适用于企业内训

IT服务管理(ISO 20000)专员

帮助学员了解如何进行初步差异分析 (Initial gap analysis)，ISO/IEC 20000:2011的整体框架及条款，同时掌握内部审核的技巧，并能主导组织内部的ITSM审核。

IT服务管理体系高级专家双证课程

在“云计算”与大数据得到越来越多关注的时代，信息技术的新发展使得信息技术部门站到了组织业务发展的前端，成为组织业务创新的关键平台。IT服务管理从面向流程发展到了与业务充分融合的新的历史阶段。BSI的IT服务管理高级专家课程，以业界的实践为基础，充分阐述IT服务管理的体系篇、流程篇与服务篇；本课程紧密结合IT标准最新进展，涉及到IT治理、受控环境下的项目管理实践、信息安全管理最新标准；作为IT服务管理方法论的基础，本课程同时联合国际ITIL®权威机构APMG，是您掌握ITIL®最新进展，获得APMG颁发的ISO 20000审核员资质证书的最佳选择。开放的课堂上，帮助您与具有多年IT服务管理实施经验的专家分享成功案例，共同探讨最佳实践。

相关课程

课程名称	天数
ITSM实践与标准个人资格基础认证 (EXIN 注册)	2
IT服务管理体系 (ISO 20000)标准精要	2
IT服务管理(ISO 20000)建立与实施	2
IT服务管理(ISO 20000)专员	2
IT服务管理 (ISO 20000) 高级专家双证课程 (BSI & APMG双认证证书) 2011新版 经典!	4

* 所有BSI公开课程均适用于企业内训

“ 在众多的培训服务机构中，我们选择了BSI。长期的合作让我们看到，BSI的专业服务，对学员的理念、技能的提升，进而对组织的发展提供了很大帮助。

—惠普中国 ”

风险管控



信息安全管理 ISO/IEC 27001

重要顾客资料和企业信息安全受到威胁的情形越来越普遍。选择我们的信息安全管理培训可让您在保护公司数据资料方面信心十足。

此培训课程能够使学员确定并降低信息安全风险，理解制定企业信息安全管理体，增强消费者信心。

信息安全管理体(ISO 27001)标准精要

企业负责人、IT专业人员和从事信息安全相关工作的人能够从总体上了解有效的信息安全管理体。

信息安全管理体(ISO 27001)内审员

帮助学员理解ISO/IEC 27001的规定，涉及所需的基本原则，以及实施信息安全管理体过程中需要采用的相关方法。为审核流程的各个环节打下坚实基础以识别潜在的和现存的安全信息的薄弱环节。

信息安全管理体(ISO 27001) 高级专家(CISA & IRCA 双认证证书) 金牌!

从全球范围内10000多家组织良好实践的基础上总结出来的案例分析，紧密结合信息技术发展新趋势，涉及云安全管理、个人隐私安全管理、IT治理等新领域。本课程同时联合中国信息安全权威机构，是您获得中国信息安全保障从业人员安全管理专业认证的最佳选择。对个人而言，助您掌握IT标准发展趋势，洞察职业发展先机；对组织而言，是推动信息安全管理建设的必然选择，开放的课堂上帮助您学习业界先进经验，让您与其他企业碰撞出思想的火花。

相关课程

课程名称	天数
信息安全管理体(ISO 27001) 标准精要	2
信息安全管理体(ISO 27001) 内审员	2
信息安全管理体(ISO 27001)高级专家双证课程 (CISA & IRCA双认证证书) 经典!	5
基于BS 10012的个人信息管理体系(PIMS)基础课程 新!	1

* 所有BSI公开课程均适用于企业内训

“ BSI的培训服务无论是课件、课程安排、以及教学节奏的掌握过程都显示出他们的准备非常充分，内容充实而贴切。讲师态度认真、经验丰富，与讲师交流对我们的实践工作很有帮助。

—阿里云计算有限公司 ”

风险管控



职业健康 安全管理

BS OHSAS 18001

BS OHSAS 18001管理体系培训课程有助于您理解制定稳健框架，管理所有健康安全事宜所需的原则，不关乎企业规模和性质。

该课程有助于贵企业提升顾客、供应商和员工的信心，并可每天保护您同事的安全。

职业健康安全管理体系(BS OHSAS 18001)内审员

掌握如何有效地为充分理解健康安全的人开展BS OHSAS 18001管理体系方面的审计。

职业健康安全管理体系(BS OHSAS 18001)高级专家 经典!

掌握如何根据BS OHSAS 18001策划、实施和管理高效审计工作，确保采用最佳操作规范，符合健康安全法规。

相关课程

课程名称	天数
职业健康安全管理体系(BS OHSAS 18001)内审员	2
职业健康安全管理体系(BS OHSAS 18001)高级专家 经典!	5

* 所有BSI公开课程均适用于企业内训

“ 对于理论和比较关键的部分，讲师可以用极具启发性的方式进行讲授，思路极其清晰，生动有趣。除了对于内审的帮助，老师还教了一套方法如何向你的内、外部客户传达PDCA的思路，这些方法对于日常的工作也非常有帮助。

—西门子电器传动 ”



风险管理

ISO 31000

应用于组织的整个生命过程及一系列广泛的活动、流程、职能、项目、产品、服务、资产、业务和决策。

风险管理的设计和实施取决于特定组织的不同需要、组织特定的目标、范围、组织结构、产品、服务项目、业务流程和具体操作。

M_o_R®(风险管理)培训课程

全球风险管理调查研究发现：各个行业的高层管理者都将卓越的风险管理放在优先位置。风险管理不仅被视为业务成长的关键推动力，更是企业实现可持续增长和长期竞争优势的源泉。

本系列课程帮助组织建立有效的风险管理框架；帮助组织在遇到风险时，做出正确决策。并且掌握风险管理核心精华“PAPER”：

- 8Principles-8个风险管理原则
- 3Approachs-3个风险管理方法
- 4Process-4个风险管理流程
- 1Embeding & 1Review-1个植入和评估

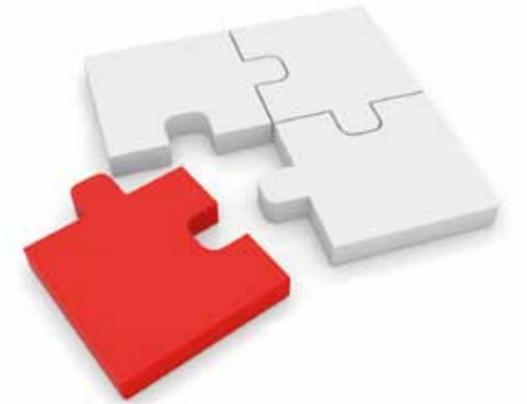
构建风险导向的企业内控体系课程

随着企业规模的不断发展和壮大，企业的重点由关注短期利润转变为关注持续获取利润能力的建设。如何对经营中面临的各种风险，从而进行系统规划和主动管理是企业中高层关注的重点问题之一。本课程通过对完整案例的深入学习和研讨，使学员了解面对不同风险所应该采取的正确策略，确保组织运营的有效可控、信息真实可靠以及资产安全完整，并能够始终如一地遵循国家法律法规和有关监管要求，进而最终实现企业的战略目标。

相关课程

课程名称	天数
M_o_R® (风险管理) Foundation 新!	3
M_o_R® (风险管理) Foundation+Practitioner 新!	5
企业风险管理的原理与良好实践(通用篇+专题篇) 经典!	1+X
构建风险导向的企业内控体系 金牌!	2
国际供应链安全风险管理(ISO 28000)精解	2

* 所有BSI公开课程均适用于企业内训



业务连续性管理

ISO 22301

ISO 22301业务连续性管理培训可让贵企业能够更好地应对极具挑战性的情形。

掌握如何采取适当框架保护企业关键功能免受可能给贵企业带来不良影响的风险，包括企业员工无法在恶劣天气环境中使其正常运行以损害工作场所，导致IT系统瘫痪。

业务连续性管理体系（ISO 22301）高级专家课程

当前各个企业面临的经营环境复杂多变，各种类型的风险甚至危机事件屡见不鲜，因此对于企业在“灾难恢复”、“危机管理”、“应急预案”等方面的专业能力需求也趋于提高。《业务连续性管理（ISO 22301）高级专家》课程就是根据最新的业务连续性国际标准，帮助您了解标杆企业应对各种风险的最佳实践，掌握业务连续性管理的理论框架，研讨业务连续性管理的解决方案，从而助力企业未雨绸缪，成为一家“百年老店”。

理解业务持续管理（BCM）的原理及良好实践-BCI注册课程

国际业务持续协会(BCI)“理解业务持续管理(BCM)的原理与良好实践”是基于BCI发布的《业务持续管理良好实践指南(GPG)》的一门精品课程。本课程的目的是满足BCM培训和认证的需求，使专业人士能够获得全面系统的业务持续管理原理与良好的实践经验，并获得BCI的CBCI国际认证。成功完成课程并通过考试的学员可申请和获得BCI相应级别的会员资格。

相关课程

课程名称	天数
业务持续管理体系(ISO 22301)标准精要	1
基于ISO 22301的BCM建立与实施 新!	2
业务持续管理(ISO 22301)专员	2
业务持续管理(ISO 22301)高级专家 金牌!	5
理解业务连续性管理（BCM）的原理与良好实践 金牌!	5
信息及通信技术服务业务持续管理(ISO 27031)标准实践	2

* 所有BSI公开课程均适用于企业内训



环境管理 ISO 14001

ISO 14001管理体系培训课程将环境最佳操作规范视为企业操作的核心，在推动企业成长和成功的同时降低企业对环境的影响和破坏。

掌握最新的EMS政策内容，借助结构化方法从中得益，达到环保目标。

环境管理体系(ISO 14001)内审员

此课程可让学员详细了解达到ISO 14001审计最佳操作规范所需的技能。

环境管理体系(ISO 14001)主任审核员(IEMA注册) 经典!
IEMA认可高级环境审核员课程主要针对希望策划、实施和管理高效审计工作的环境专员。

相关课程

课程名称	天数
环境管理体系(ISO 14001)内审员	2
环境管理体系(ISO 14001)主任审核员(IEMA注册) 经典!	5
环境管理体系审核员 (CCAA确认)	5

* 所有BSI公开课程均适用于企业内训



此培训课程极大地弥补了我现有知识的不足之处。重点关注ISO 14001具体规定，极为有益，将势必有助于实施此管理体系。

—可口可乐



能源管理体系内审员/专家

完成此课程后，您将能够描述并分析以能源评审为基础、法律法规为依据、目标指标为导向、运行控制为手段的能源管理实践；识别并解释实施能源管理所需的资源；领导小组建立和改善能源管理体系文件；识别、策划和实施节能措施；带领能源管理审核小组实施内审，确定能源管理体系的符合性与有效性，并实施持续改进。

IRCA认可能源管理高级专家

完成此课程后，您将能够解释ISO 50001:2011能源管理体系标准的要求，解释我国节能管理法律法规与标准在组织中的应用，运用BSI独有的工具进行能源变量的识别与评价，解释能源管理体系审核员在按照ISO 50001:2011以及ISO 17021的要求计划，实施，报告和跟踪能源管理体系审核中的作用，以及按照ISO 50001:2011以及ISO 17021的要求计划，实施，报告和跟踪能源管理体系审核。

相关课程

课程名称	天数
能源管理精要	1
能源管理体系建立与实施	2
能源管理体系内审员/专家	3
IRCA认可能源管理高级专家 经典!	5

* 所有BSI公开课程均适用于企业内训



能源管理 ISO 50001

ISO 50001能源管理体系培训有助于您理解如何使用，制定和管理相关政策和步骤以提高能源利用率，实现环保目标，降低成本。

我们帮助您形成环保意识，将能源管理最佳操作规范纳入企业文化，从而降低企业对环境的影响。

GB/T 23331

中国的能源管理标准GB/T 23331-2009《能源管理体系要求》于2009年11月1日正式实施。GB/T 23331-2009 标准遵循系统管理原则，基于“PDCA”方法，提出了对组织能源管理要求，并采取切实可行的方法确保能源管理活动持续进行、能源节约的效果不断得以保持和改进，从而实现能源节约的战略目标。



碳足迹核查

ISO 14064

PAS 2050

PAS 2060

“参加过其他公司的同样课程，明显感觉出BSI讲师的专业性，以及更易理解和掌握的授课方式。

—恩梯梯通信设备（上海）有限公司”

温室气体(ISO 14064-1:2006)主任核查员

本课程旨在培养一批能带领核查小组实施温室气体核查的主任核查员，以应对企业不断增长的对于温室气体核查服务的需求。

藉由本课程，学员将不仅懂得如何和客户就核查目的、范围、准则、实质性和保证等级达成一致意见，还能指导核查小组人员如何开展策略评审和风险分析、编制抽样计划和核查计划，如何实施第一第二阶段现场核查、如何提出和关闭核查发现和评审客户温室气体信息的实质性差异，以及如何编制核查声明完成核查任务的关键知识和技能。

PAS 2050培训课程

如今PAS 2050已成为行业内认知度和可信度最高的计算产品碳足迹的规范之一，经过几年的实践，PAS 2050:2011版本，让产品碳足迹计算变得更加易于操作，概念更加清晰明确，与国际相关标准更容易整合一致。本课程旨在培养一批对PAS 2050:2008标准具有深刻理解能力的人才，为企业产品碳足迹盘查和核查工作打下坚实基础。

PAS 2060培训课程

PAS 2060要求企业在量化温室气体排放的基础上做出积极的减排努力，从而实现低碳生产模式或生活和消费方式。针对无法减掉的碳排放量，在自愿的基础上可采取补偿和抵销的方式实现中和。PAS 2060的方法论并非提供完全零排放的确切证据，而是提供了一个可信赖、可被证实的规范来证明一个具体实体或其申请的主体实施了碳中和。

BSI致力于传播全球最权威的碳中和标准，帮助改变目前社会上对碳中和概念的误解。倡导组织采用一个一致的、透明的、可信赖的方法来证实碳中和的实施。并培养一批对PAS 2060:2010标准具有深刻理解能力的人才，为未来组织开展碳中和审定打基础。

相关课程

课程名称
温室气体(ISO 14064-1:2006)碳核算师/内部核查员双证
温室气体(ISO 14064-1:2006)内部核查员
温室气体 (ISO 14064-1:2006)碳核算师
温室气体(ISO 14064-1:2006)主任核查员 经典!
产品碳足迹核查(PAS 2050:2011)主任核查员 (新版)
产品碳足迹核查(PAS 2050:2011)内部核查员(新版)
产品碳足迹核查(PAS 2050:2011)碳核算师 (新版)
ISO 14064-1+PAS 2060 (2+2+1) (ISO 14064-1 CA+ISO 14064-1 LV+PAS 2060 LV 三证)
ISO 14064-1+PAS 2050+PAS 2060 (1+3+1) (ISO 14064-1 Awareness+PAS 2050 LV+PAS 2060 LV 三证)

* 所有BSI公开课程均适用于企业内训

专业化的企业可持续发展/社会责任报告 (CSR) 项目经理

如果您还头疼怎么应对一年一次的CSR报告，如果您还郁闷怎么能让高层领导支持CSR工作，如果您想让您所负责的工作在全公司上下得以重视，欢迎您来参加我们的CSR金牌课程。我们将为您解析国际盛行的标准，分享知名公司的优秀案例与最佳实践，开阔CSR的思路与构架CSR管理系统。让我们帮助您企业高层理解CSR策略与企业经营发展的关系与作用，体会CSR是一种投资而非成本；让我们明白利益相关方的参与如何助力企业的可持续发展，推动企业经营策略的实现。

相关课程

课程名称	天数
企业可持续发展报告意识培训	1
企业可持续发展报告国际标准精解 新!	2
专业化的企业可持续发展/社会责任报告 (CSR) 项目经理 金牌!	2
社会责任指南(ISO 26000:2010)精要	1

* 所有BSI公开课程均适用于企业内训

企业社会责任

ISO 26000

ISO 26000（社会责任指南）的颁布，使各类组织对社会责任达成国际共识。该国际标准追求平衡的7个核心主题（组织治理、人权、劳工实践、环境、公平运行实践、消费者问题、社区参与和发展），与组织实践相融合，帮助组织在所依存的环境和社会中，从管理面更好地履行社会责任。ISO 26000 标志着组织管理模式从质量管理为中心到环境管理为中心，转变到以社会责任管理为中心的全面责任管理阶段。组织管理开始进入到社会责任管理的新时代。

(* 以下课程均可提供内训服务)

质量与标准化学院 Quality & Standardization School

课程名称	天数
------	----

质量管理系列 (Quality Management Set)	
成功的质量经理人 (2012 新版) 金牌!	2
非质量经理的质量管理	2
质量管理体系 (ISO 9001) 内审员	2
质量管理体系 (ISO 9001) 主任审核员 (IRCA 注册) 经典!	5
质量管理体系审核员 (CCAA 确认)	5
持续成功 基业长青——基于 ISO 9004 的卓越绩效课程	2

审核能力提升系列 (Audit Skills Improvement Sets)	
基于风险的业务流程审计 金牌!	2
基于问题的流程诊断 (高级审核技巧 2012 升级版) 金牌!	2

整合管理体系系列 (Integrated Management System Set)	
整合管理体系 IMS (ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001) 内审员	4
整合管理体系 IMS (ISO/TS 16949/ISO 14001/OHSAS 18001) 内审员	4

专业管理体系系列 (Specific Management System Set)	
汽车行业质量管理体系 (ISO/TS 16949) 内审员	3
通信行业质量管理体系 (TL 9000) 内审员	3
航空工业质量管理体系 (AS 9100) 内审员	3
2012 新版 RoHS/IECQ QC 080000 内审员	2
基于 ISO 10012 规范的仪校管理体系	2

医疗器械系列 (Medical Device Set)	
医疗器械质量管理体系 (ISO 13485) 内审员	2
医疗器械质量管理体系 (ISO 13485) 主任审核员 (IRCA 注册) 经典!	5
医疗器械风险管理体系 (ISO 14971)	2
ISO 11135 (环氧乙烷灭菌) 新!	2
ISO 13485 和 21 CFR 820 差异比较	1
ISO 13485 及全球主要法规概览	2
21 CFR 820 及 Preamble 详解	2
FDA 检查准备	2
在已有 QMS 基础上建立风险管理过程并满足 FDA 要求	2
过程确认基础知识 新!	2
过程确认工程师 新!	2
设计控制过程	2
满足 FDA 检查要求的纠正预防措施	2
美国 FDA 510 (K) 新!	2
医疗器械 临床评价 新!	2
医疗器械及体外诊断试剂供应商管理 新!	2
医疗器械包装 新!	2
医疗器械纠正预防措施 CAPA 新!	2
医疗器械 CE Marking 简介 (MDD) 指令	3
医疗器械 CE Marking 简介 (IVD) 指令	3
FDA QSR 820	2
EC 技术文件撰写 新!	1
供应商质量控制	2

注: 医疗器械系列课程种类丰富, 更多课程敬请垂询 BSI 人员。

课程名称	天数
质量管理方法和工具系列 (QM Methodology and Tools Set)	
质量成本管理	2
供应商质量管理攻略 (2012 新版)	2
先期产品质量策划 + 生产件批准程序	2
测量系统分析	2
失效模式及其后果分析	2
统计过程控制	2
五大核心工具 (APQP/PPAP/MSA/FMEA/SPC)	5
VDA 6.3 过程审核	3
6S 现场管理	2
DOE 实验设计	2
解决问题的方法 8D+QC 七大手法	2
维修管理 (TPM) 推行方略	1
RE 可靠性工程	2
QFD 质量功能展开	1

BSI 商学院 BSI Business School

课程名称	天数
------	----

卓越运营攻略 (Operational Excellence Programme)	
卓越的业务流程管理 (BPM) 金牌!	2
绩效指标管理方略	2
客户关系管理 (CRM) 步步为赢课程 金牌!	5
— 客户关系管理 (CRM) 步步为赢课程之: 客户满意度调查与提升	2
— 客户关系管理 (CRM) 步步为赢课程之: 客户投诉管理体系	1
— 客户关系管理 (CRM) 步步为赢课程之: 客户投诉处理技巧	1
— 客户关系管理 (CRM) 步步为赢课程之: 危机与冲突应对	1
客户忠诚度攻略——如何把客户培养成“粉丝”	2

变革保障攻略 (Change Assurance Programme)	
受控环境下的项目管理实践 (PRINCE2®) Foundation	3
受控环境下的项目管理实践 (PRINCE2®) Foundation+Practitioner 金牌!	5
基于 PMP 的项目管理最佳实践 新!	2

管理能力提升攻略 (People Management Improvement Programme)	
培训管理: 由管事到管效的捷径指南——新型企业培训管理 金牌!	2
领导力基因培育坊	2
成就最佳团队——团队建设工作坊	2
结果导向的教导技能	2
绩效管理目标达成工作坊	2
冲突管理	2
变革管理	2
培训师培训 (TTT)	2

个人能力提升攻略 (Professional Behavior Improvement Programme)	
问题解决与决策	2
打造百分百执行力	2
高效沟通及影响力工作坊	2
专业的演讲与表达技巧	2
时间与压力管理	2
高效会议管理	2

风险与可持续发展中心 Risk & Sustainability Center

课程名称	天数
------	----

风险管理系列 (Risk Management Set)	
M_o_R® (风险管理) Foundation 新!	3
M_o_R® (风险管理) Foundation+Practitioner 新!	5
企业风险管理的原理与良好实践 (通用篇 + 专题篇) 经典!	1+X
构建风险导向的企业内控体系 金牌!	2
国际供应链安全风险管理 (ISO 28000) 精解	2

环境管理体系系列 (Environmental Management System Set)	
环境管理体系 (ISO 14001) 内审员	2
环境管理体系 (ISO 14001) 主任审核员 (IEMA 注册) 经典!	5
环境管理体系审核员 (CCAA 确认)	5

职业健康安全管理体系系列 (Occupational Health and Safety Management System Set)	
职业健康安全管理体系 (BS OHSAS 18001) 内审员	2
职业健康安全管理体系 (BS OHSAS 18001) 高级专家 经典!	5

EHS 管理实务系列 (EHS Management Practice Set)	
成功的环境职业健康安全 (EHS) 经理人	2
EHS (ISO 14001 & OHSAS 18001) 内审员	3
EHS 因素识别与风险评价	2
EHS 法律法规识别与评价	2
HAZOP- 危害可行性分析	2

碳足迹核查系列 (Carbon Footprint Verification Set)	
温室气体 (ISO 14064-1:2006) 碳核算师 / 内部核查员双证	3
温室气体 (ISO 14064-1:2006) 内部核查员	2
温室气体 (ISO 14064-1:2006) 碳核算师	2
温室气体 (ISO 14064-1:2006) 主任核查员 经典!	4
产品碳足迹核查 (PAS 2050:2011) 主任核查员 (新版)	4
产品碳足迹核查 (PAS 2050:2011) 内部核查员 (新版)	2
产品碳足迹核查 (PAS 2050:2011) 碳核算师 (新版)	2
ISO 14064-1+PAS 2060 (2+2+1) (ISO 14064-1 CA+ISO 14064-1 LV+PAS 2060 LV 三证)	5
— 温室气体 (ISO 14064-1:2006) 碳核算师 (CA)	2
— 温室气体 (ISO 14064-1:2006) 主任核查员 (LV)	2
— 碳中和 (PAS 2060:2010) 主任审定员 (LV)	1
ISO 14064-1+PAS 2050+PAS 2060 (1+3+1) (ISO 14064-1 Awareness+PAS 2050 LV+PAS 2060 LV 三证)	5
— 温室气体 (ISO 14064-1:2006) 意识培训	1
— 产品碳足迹核查 (PAS 2050:2011) 主任核查员 (新版) (LV)	3
— 碳中和 (PAS 2060:2010) 主任审定员 (LV)	1

能源管理系列 (Energy Management Set)	
能源管理精要	1
能源管理体系建立与实施	2
能源管理体系内审员 / 专家	3
IRCA 认可能源管理高级专家 经典!	5

社会责任系列 (Social Responsibility Set)	
企业可持续发展报告意识培训	1
企业可持续发展报告国际标准精解 新!	2
专业化的企业可持续发展 / 社会责任报告 (CSR) 项目经理 金牌!	2
社会责任指南 (ISO 26000:2010) 精要	1

水足迹系列 (Water Footprint Set)	
水足迹意识 新!	1

IT 卓越服务中心 IT Excellence Service Center

课程名称	天数
------	----

业务持续管理系列 (Business Continuity Management Set)	
业务持续管理体系 (ISO 22301) 标准精要	1
基于 ISO 22301 的 BCM 建立与实施 新!	2
业务持续管理 (ISO 22301) 专员	2
业务持续管理 (ISO 22301) 高级专家 经典!	5
理解业务持续管理 (BCM) 的原理与良好实践 (BCI)	5
信息及通信技术业务持续管理 (ISO 27031) 标准实践	2

IT 治理与审计系列 (IT Governance and Auditing Set)	
IT 治理基础 COBIT Foundation	2
信息系统审计师 (CISA)	4

信息安全管理体系系列 (Information Security Management Set)	
信息安全管理体系 (ISO 27001) 标准精要	2
信息安全管理体系 (ISO 27001) 内审员	2
信息安全管理体系 (ISO 27001) 高级专家双证课程 (CISAW & IRCA 双认可证书) 经典!	5

个人信息管理体系系列 (Personal Information Management System Set)	
基于 BS 10012 的个人信息管理体系 (PIMS) 基础课程 新!	1

IT 基础设施最佳实践 (ITIL®) 系列 (IT Infrastructure Library Set)	
ITIL® Foundation(2011 版)	3
ITIL® V3 服务提供与协议	4
ITIL® V3 运营支持与分析	4
ITIL® V3 发布控制与确认	4
ITIL® V3 计划保障与优化	4
ITIL® V3 服务生命周期管理	4

IT 服务管理系列 (IT Service Management Set)	
ITSM 实践与标准个人资格基础认证 (EXIN 注册)	2
IT 服务管理体系 (ISO 20000) 标准精要	2
IT 服务管理 (ISO 20000) 建立与实施	2
IT 服务管理 (ISO 20000) 专员	2
"IT 服务管理 (ISO 20000) 高级专家双证课程 (BSI & APMG 双认可证书) 2011 新版 经典! "	4

* BSI Learning 保留对此计划的修改权及解释权。

有关课程详情, 敬请垂询 BSI
 全国热线: 400 005 0046
 官网: www.bsigroup.cn
 微博: <http://e.weibo.com/bsichina>